



SECURIT

Asociación del Código Internacional de Conducta para Proveedores de Seguridad Privada (ICoCA)

Servicios de seguridad privada: Guía de aprovisionamiento

ÍNDICE

Parte I

El caso del aprovisionamiento responsable de seguridad privada

Antecedentes	3
Cómo se relaciona esto con su empresa	4
Cómo reducir su riesgo en los mercados emergentes	8

Parte II

Guía práctica: aprovisionamiento de empresas de seguridad responsables

Paso 1: selección previa de aprovisionamiento	10
Paso 2: debida diligencia del contrato	11
Paso 3: gestión del entorno	12
Paso 4: gestión de las relaciones clave	13
Paso 5: opciones de aprovisionamiento	14
Conclusión: cómo puede ayudar ICoCA	17

Parte I

EL CASO DEL APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE DE SEGURIDAD PRIVADA

ANTECEDENTES

La escala y el riesgo del aprovisionamiento de seguridad privada

- > Con el aumento de las amenazas a nivel mundial, los estados a menudo no abordan adecuadamente las preocupaciones de seguridad. Las organizaciones de todos los sectores con operaciones en entornos de alto riesgo no tienen más remedio que contratar proveedores de seguridad privada (private security providers, PSP) para proteger las instalaciones y los activos de su personal.
- > Esto ha llevado a un rápido crecimiento en la prestación de servicios de seguridad privada en la última década, y se prevé que este aumento continuará. Hoy en día, se contratan empresas de seguridad privada en todas las industrias del mundo.
- > El personal de seguridad privada supera en número a la policía en muchos países y es la primera línea de defensa y disuasión para sus clientes.
- > El sector de seguridad privada no está regulado en algunos mercados, lo que lo expone al abuso, la corrupción y el soborno.
- > El riesgo de abusos contra los derechos humanos es alto en estos entornos.

¿Qué son los derechos humanos?

Los derechos humanos son derechos y libertades fundamentales a los que todo ser humano tiene derecho, sin discriminación.

- > Los derechos humanos pueden ser civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, y están establecidos en varios instrumentos institucionales, como la Carta Internacional de Derechos Humanos y la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo.
- > Estos incluyen el derecho a ser tratado decentemente en el trabajo, a expresar opiniones sin miedo, a la privacidad, a no ser objeto de acoso, abuso, trato cruel o discriminación y a tener un nivel de vida adecuado.

CÓMO SE RELACIONA ESTO CON SU EMPRESA

¿Por qué son importantes los derechos humanos para su empresa?

Las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos.

Los temas ambientales, sociales y de gobierno (Environmental, Social & Governance, ESG), incluidos los derechos humanos y la justicia social, están aumentando en la agenda corporativa y, con ellos, los esfuerzos legislativos para aumentar la responsabilidad.¹

Los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGP) transmiten la responsabilidad de respetar los derechos humanos.

Los UNGP se adoptan cada vez más en la legislación nacional y se citan como precedente para la toma de decisiones. Independientemente de su magnitud, sector, contexto, propiedad y estructura, el respeto de los derechos humanos se considera una obligación legal para todas las empresas.

Para prevenir, mitigar y abordar los abusos, las empresas deben llevar a cabo la debida diligencia.

Los UNGP hacen hincapié en que la debida diligencia:

- > Debe cubrir todas las consecuencias adversas potenciales y reales sobre los derechos humanos;
- > Debe variar en complejidad según la magnitud, el riesgo de las consecuencias y la naturaleza de sus operaciones;
- > Debe ser continua y reconocer la evolución de los riesgos al igual que las operaciones y el contexto.

La forma más eficaz de evitar daños y construir relaciones de confianza con las comunidades es incorporar una cultura de respeto por los derechos humanos en las operaciones a lo largo de las cadenas de suministro.

Respetar los derechos humanos es una oportunidad para un cambio transformador en la vida de las personas.

Al adoptar medidas para abordar los problemas sistémicos en los lugares de trabajo, las empresas pueden transformar la vida de las personas más vulnerables del mundo, sacándolas de la pobreza, los ciclos de discriminación y el abuso.

Asimismo, es una oportunidad para limitar la corrupción en una parte clave de la cadena de valor.

Al contribuir al cumplimiento de los derechos humanos, las empresas contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).²

¿Qué riesgos potenciales para los derechos humanos podrían traer los proveedores de seguridad privada a su cadena de suministro?

Si no se examina adecuadamente, el uso de proveedores de seguridad privada puede dar lugar a diferentes abusos contra los derechos humanos.

Explore los siguientes ejemplos de la vida real que ilustran los riesgos inherentes a la contratación de seguridad privada.

¹ Algunos estados han establecido leyes y políticas para exigirles a las empresas que realicen la debida diligencia. Esto incluye la ley francesa sobre el deber de vigilancia y la ley holandesa sobre la debida diligencia en materia de trabajo infantil. La Unión Europea está redactando una legislación obligatoria sobre la debida diligencia en materia de derechos humanos que entrará en vigor en 2022.

² <http://humanrights.wbcsd.org/ceo-guide-to-human-rights/>

CÓMO SE RELACIONA ESTO CON SU EMPRESA

¿Qué riesgos para los derechos humanos podrían traer los PSP a su cadena de suministro?

Incumplimiento del deber de cuidado que se debe a los empleados, contratistas y comunidades locales

El gobierno australiano y G4S afectados por múltiples demandas y el personal de la isla Manus

Exclusivo: se presentaron al menos cuatro casos que alegan que los guardias de seguridad y los gerentes no contaron con un lugar de trabajo seguro.

Incumplimiento del deber de cuidado: maltrato a través de salarios bajos y condiciones inseguras

Los guardias migrantes en Qatar “todavía cobran menos de

£1 por hora” antes de la Copa del Mundo

Las promesas de mejores condiciones de trabajo suenan vacías para decenas de miles de guardias de seguridad, quienes sostienen que todavía trabajan muchas horas por salarios bajos



Malos tratos a las personas detenidas
Tortura y otros tratos o castigos degradantes

Tres guardias de seguridad arrestados por secuestro y tortura de una persona de avanzada edad después de la viralización del video

El videoclip muestra a los guardias de seguridad que ataron ambas manos de la víctima a un poste de hierro y la torturaron sin piedad



Uso excesivo de la fuerza

“Violaciones, palizas y muerte” en Kakuzi, la granja de Kenia que ayuda a alimentar el hábito del aguacate en el Reino Unido

Los documentos judiciales alegan que los guardias de una finca británica en Kenia que abastece a Tesco, Sainsbury's y Lidl ha cometido abusos contra los derechos humanos



Las acciones de Carrefour Brasil se desploman mientras los brasileños protestan por el asesinato de un hombre negro en la tienda



Trata de personas, trabajos forzados y esclavitud moderna

El fondo de riqueza noruego incluye acciones de G4S en la lista negra por preocupaciones sobre derechos humanos

El fondo soberano de riqueza cita el riesgo de que la empresa contribuya al maltrato de la mano de obra migrante en Qatar y los Emiratos Árabes Unidos.

Explotación o abuso sexual o violencia de género

Los conservadores federales piden la suspensión de la política de cuarentena hotelera tras los informes de agresión sexual



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada

Como se ilustró anteriormente, las repercusiones de los presuntos abusos de los derechos humanos y de los proveedores de seguridad privada, ya sea que se contraten en la cadena de suministro o se brinden internamente, pueden afectar las operaciones y la reputación de una organización, y acarrear implicaciones legales y financieras.

CÓMO SE RELACIONA ESTO CON SU EMPRESA

¿Cuáles son los errores más comunes?



La falta de supervisión y verificación

La prestación de servicios de seguridad privada rara vez supera las consideraciones de la cadena de suministro. La falta de seguimiento de los proveedores es un riesgo crítico para las multinacionales. Como resultado, los PSP que no tienen permiso para operar, en contextos no regulados o corruptos, pueden ganar contratos.

Cómo puede ayudar ICoCA: ICoCA supervisa a sus empresas miembros y afiliadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y visita con regularidad sus operaciones para verificar que sus políticas se pongan en práctica. Además, ICoCA trabaja con organismos de certificación aceptados que realizan sus propias auditorías en las instalaciones.



Falta de propiedad

Este es un problema de liderazgo descendente. Si bien el director general mundial le delega esto al aprovisionamiento, las juntas siguen siendo responsables. La seguridad se desliza hacia abajo en la cadena de valor donde comienza el abuso de los derechos humanos.

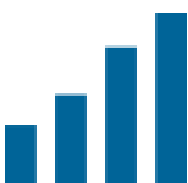
Cómo puede ayudar ICoCA: las empresas contratantes de ICoCA colocan la propiedad de gran parte de la debida diligencia en materia de derechos humanos en ICoCA. ICoCA brinda una garantía significativa a los clientes de los PSP al realizar una rigurosa debida diligencia en materia de derechos humanos en todas sus empresas miembros y afiliadas.



Falta de certificación

El conocimiento de los organismos profesionales independientes y el programa de certificación de ICoCA es generalmente bajo. Con demasiada frecuencia, los certificados se “otorgan” con requisitos mínimos de auditoría y sin la debida diligencia en materia de derechos humanos.

Cómo puede ayudar ICoCA: ICoCA está vinculado a una serie de normas internacionales reconocidas, junto con un número creciente de organismos aprobados por ella, y reduce el riesgo para las organizaciones al operar su propio sistema de certificación. Una opción beneficiosa para todos es que ICoCA exija que los PSP en el territorio cumplan con las normas de derechos humanos acordadas internacionalmente.



Falta de desarrollo de capacidades

Cuando el personal de seguridad privada no está debidamente investigado o capacitado, o está mal pago o es maltratado, es mucho más probable que ocurran abusos contra los derechos humanos.

Cómo puede ayudar ICoCA: ICoCA trabaja con sus empresas miembros y afiliadas para brindar orientación y capacitación gratuitas sobre los riesgos clave para los derechos humanos como parte de un enfoque integrado para la prestación responsable de servicios de seguridad para los clientes. Los recursos se desarrollan en varios idiomas y formatos para la gerencia, los capacitadores y los guardias.

Consulte la página 17 para obtener más información sobre cómo ICoCA puede ayudar.

CÓMO SE RELACIONA ESTO CON SU EMPRESA

El problema del costo de aprovisionamiento

Aunque el precio es un factor determinante en muchas decisiones de aprovisionamiento, no debería ser el único.

Las decisiones de aprovisionamiento basadas solo en el costo traen aparejados costos imprevistos.

Las empresas y organizaciones responsables deben estar a la altura de sus declaraciones sobre la sostenibilidad, ética y gobernanza como organizaciones comprometidas con tratar a las personas con respeto y apoyar las condiciones y los salarios justos.

La reducción de los costos crea situaciones en las que los proveedores aumentan las horas y reducen los salarios, un ciclo que acrecienta los riesgos de seguridad.

Los guardias mal examinados y con poca capacitación son incapaces de llevar a cabo sus funciones con eficacia.

Al trabajar turnos de 12 horas, 7 días a la semana, por un salario muy bajo, se ven empujados al agotamiento y, a menudo, a la pobreza.

La responsabilidad comienza con un sólido proceso de aprovisionamiento en las etapas de solicitud de propuesta, oferta y licitación.

Este es el momento de proteger y tratar a las partes interesadas con el mismo respeto que brinda a los empleados, al tiempo que garantiza la seguridad de su personal.

SU RESPONSABILIDAD

Las organizaciones que contratan PSP tienen la responsabilidad ética, comercial y cada vez más legal de garantizar que los contratistas cumplan con sus responsabilidades de acuerdo con las normas, leyes y reglamentos internacionales de derechos humanos.

Dado este telón de fondo, hoy en día, los informes obligatorios de la debida diligencia están aumentando en las cadenas de suministro de las multinacionales.

Las organizaciones que contratan PSP tienen influencia sobre sus procesos operativos,

Se encuentran en una posición sólida para garantizar que las empresas cumplan con los principios de derechos humanos en su cadena de suministro y realicen los controles de la debida diligencia correspondientes.

Cuando contrata a un PSP, confía su marca, reputación e instalaciones a personas en el terreno.

Esto puede conllevar riesgos.

PRUEBA PARA CONTRATISTAS DE PSP: ¿ESTÁ EN RIESGO?

Si su organización contrata PSP o mantiene su propia seguridad para controlar los riesgos del personal, las operaciones, los activos o las comunidades, realice esta prueba rápida para determinar si está expuesto.

¿Confía en sus PSP?

¿Considera que sus PSP afectan la reputación y la responsabilidad de su empresa?

¿Sabe si sus PSP subcontratan para cumplir con las obligaciones en virtud de su contrato? En caso afirmativo, ¿puede responder de forma afirmativa esta lista sobre estas empresas subcontratadas?

¿Solo realiza operaciones en entornos de bajo riesgo?

¿Su organización evalúa y comprende los riesgos de contratar PSP en los entornos en los que trabaja?

¿Su organización aplica la debida diligencia en materia de derechos humanos a los PSP y subcontratistas?

¿Su organización incorpora la debida diligencia en materia de derechos humanos en su proceso de aprovisionamiento?

¿Cuenta su organización con procesos para seleccionar y gestionar PSP de acuerdo con las normas reconocidas?

¿Su organización otorga crédito a los PSP que están certificados con regulaciones internacionales y normas profesionales?

¿Su organización exige que sus PSP estén sujetos a procesos de verificación de derechos humanos independientes por parte de terceros?

Si no pudo responder "Sí" a todas estas preguntas, corre riesgo

CÓMO REDUCIR SU RIESGO EN LOS MERCADOS EMERGENTES

ICoCA entiende que en muchas regiones hay pocos o ningún proveedor de seguridad privada certificado.

Aunque esto puede hacer que el aprovisionamiento sea más riesgoso, aquí es donde la guía de ICoCA puede ayudar.

En lugares donde los PSP certificados no están disponibles, su empresa puede apoyar a sus proveedores de seguridad privada para mejorar las normas de operación y reducir el potencial de abuso.

El proceso de aprovisionamiento ofrece una forma muy eficaz de hacerlo.

- > Al incluir el requisito de que los PSP contratados trabajarán en asociación con su empresa para recibir el estado de afiliado de ICoCA, la membresía y la certificación completa, puede crear una forma mutuamente beneficiosa de mitigar los riesgos.

- > Al crear un proceso de mejora claro, creará evidencia sólida de su compromiso y el de su contratista para proteger los derechos humanos.
- > Esto también puede impulsar a otras empresas regionales a mejorar los procesos, lo que genera más opciones cuando llegue el momento de licitar. Más importante aún, esto demuestra que está tratando de hacer el bien al ayudar a las empresas regionales a ser mejores.

ICoCA ofrece asistencia, orientación y apoyo tangibles y prácticos para sus afiliados y miembros. Además, se alienta a las empresas que contratan proveedores de seguridad privada a unirse a la Asociación como observadores y acceder a la consultoría y el asesoramiento de ICoCA sobre cómo incorporar procesos sólidos de mitigación de riesgos en su cadena de suministro de seguridad privada.

*Los afiliados de ICoCA no están obligados a obtener la certificación de ICoCA dentro de un período de tiempo específico, aunque están sujetos a los mismos requisitos de ingreso, supervisión e informes que los miembros de ICoCA.

Parte II

GUÍA PRÁCTICA: APROVISIONAMIENTO DE EMPRESAS DE SEGURIDAD RESPONSABLES

PASO 1: SELECCIÓN PREVIA DE APROVISIONAMIENTO

Con respecto a su proceso de aprovisionamiento:

- > ¿Es su proceso claro, actualizado y riguroso?
- > ¿Debería adaptarse para cubrir las necesidades de aprovisionamiento del personal de seguridad?
- > ¿Hay alguien interno que pueda evaluar la competencia de los proveedores de seguridad?
- > ¿Se siente cómoda la Junta con la debida diligencia realizada?
- > ¿Cómo se sentirían si esto fuera de dominio público?
- > ¿Cómo demuestran sus proveedores el cumplimiento del Código Internacional de Conducta y abordan los riesgos relacionados con los derechos humanos?
- > ¿Han establecido mecanismos de reclamación?

Considere estas preguntas cuando decida sobre la Opción 1 o 2 en el Paso 5 a continuación.

PASO 2: DEBIDA DILIGENCIA DEL CONTRATO

La oferta debe incluir un alcance completo del trabajo que detalle todas las expectativas del proveedor contratado. Estos deben estar claramente descritos en el contrato, incluidos los indicadores clave de rendimiento, los acuerdos de contingencia y un marco de seguimiento para supervisar la prestación.



...THEN CREATE A MONITORING FRAMEWORK

LA GESTIÓN DEL CONTRATO DEBE INCLUIR LO SIGUIENTE:

- > Una descripción de los servicios y la prestación, incluido el personal de reemplazo
- > Las expectativas sobre cómo se deben prestar los servicios y las normas de conducta (uniformes, gafetes de identificación, comportamiento, valores, principios, etc.)
- > Los salarios, los beneficios, la moneda correspondiente, los términos de contratación, incluidas las horas y la cantidad de turnos por semana
- > Las personas responsables de supervisar la prestación
- > Los planes de comunicación y coordinación de participación comunitaria
- > El deber de comunicación de reclamaciones o incidencias relacionadas con el contrato
- > Los procedimientos de salvaguardia, reclamación y denuncia de irregularidades
- > Las cláusulas que indican que, si se utilizan subcontratistas, el contratista principal sigue siendo responsable del cumplimiento de las normas
- > Las reglas para la rescisión en caso de mala conducta de la empresa o del cliente
- > Las reglas que describen la responsabilidad por incidentes que involucren daños a PSP o causa de daños
- > Si los servicios incluyen el uso de la fuerza, las Reglas de uso de la fuerza (Rules of Use of Force, RUF) acordadas
- > Las especificaciones de armas/municiones, seguridad y procedimientos de almacenamiento.

PASO 3: GESTIÓN DEL ENTORNO

El alcance del trabajo incluido en la oferta también debe incluir información sobre cómo se gestionará el entorno.

1. Protocolos de seguridad y sesiones informativas

- > Desarrolle programas de inducción y capacitación para todo el personal de seguridad asignado para explicar los principios y el mandato de su organización.
- > Eduque al personal sobre las funciones y responsabilidades del personal de seguridad.
- > Asegúrese de que todo el personal comprenda y esté capacitado para responder ante los incidentes de seguridad y protección, y las alarmas.
- > Facilite sesiones informativas periódicas sobre seguridad para el personal, dirigidas por PSP.
- > Si los guardias están armados, identifique las instalaciones donde (i) las armas están/no están permitidas y (ii) las armas de fuego deben cargarse, descargarse y estar aseguradas.

2. Entorno laboral

- > Establezca procedimientos claros para las comidas, el acceso a los baños y los turnos.
- > Asegúrese de que su personal, el personal de seguridad y la comunidad local tengan acceso a los procedimientos de reclamaciones y denuncias.
- > Establezca mecanismos de denuncia confidenciales para que el personal de los PSP denuncie conductas inapropiadas o ilegales por parte de la organización.
- > Implemente políticas y procedimientos accesibles y apropiados para denunciar la explotación y el abuso sexual, la violencia de género y cualquier otra forma de discriminación y acoso.
- > Invite a ICoCA a hacer un seguimiento independiente de las actividades y los procesos de la empresa por parte de terceros.

PASO 4: GESTIÓN DE LAS RELACIONES CLAVE

El alcance del trabajo incluido en la licitación también debe incluir información sobre las obligaciones en curso de ambas partes a lo largo del período de aprovisionamiento. Esto debe incluir las obligaciones que la organización contratante tiene con la empresa contratada y su personal, junto con un plan de coordinación y participación de la comunidad.



Al contratar un PSP, la organización calcula que el personal de seguridad responderá a cualquier amenaza identificada de manera eficaz y legal, de acuerdo con el mandato acordado.



El personal de PSP debe ser consciente de que su conducta se refleja en la organización a la que protege.

Al brindar seguridad estática o control de acceso, el personal actúa como guardián y constituye el primer punto de contacto con los visitantes y la comunidad anfitriona.

Como tal, sus acciones y actitudes repercuten en la reputación.



El personal de PSP debe recibir orientación sobre los valores del cliente, las normas, la interacción con el personal y las partes externas. Se debe abordar cualquier inquietud, incluidos la conducta poco profesional, las irregularidades o los abusos graves.

Los PSP siempre deben proporcionar condiciones de trabajo adecuadas, salarios justos y asegurarse de que el personal sea tratado con respeto.

PASO 5: OPCIONES DE APROVISIONAMIENTO

OPCIÓN 1: contratar empresas de ICoCA

Su garantía de debida diligencia en materia de derechos humanos sobre proveedores de seguridad privada

Debida diligencia en materia de derechos humanos en PSPS

- > ICoCA trabaja en estrecha colaboración con sus miembros de la empresa de seguridad privada, afiliados y sus clientes para cumplir con las obligaciones de derechos humanos.
- > ICoCA cumple con todas las actividades en la lista de verificación de selección de 10 puntos descrita en la Opción 2.
- > ICoCA trabaja para garantizar que sus miembros y afiliados cumplan con las más altas normas de conducta en los servicios de seguridad.
- > ICoCA proporciona verificación independiente de las operaciones de sus miembros y afiliados.
- > Los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas de ICoCA aseguran que sus miembros y afiliados actúen de acuerdo con el Código.
 - abordar eficazmente los riesgos para los derechos humanos
 - establecer mecanismos de reclamación
 - ofrecer soluciones cuando ocurran efectos adversos
 - proporcionar consulta y asesoramiento permanente

Certificación de ICoCA: la norma de oro

- > Las empresas certificadas por ICoCA representan la norma de oro en la prestación de los servicios de seguridad responsable. Al alcanzar las normas internacionales reconocidas por organismos de certificación aceptados, las empresas certificadas por ICoCA les brindan a los clientes el más alto nivel de garantía gracias a los rigurosos requisitos de la debida diligencia en materia de derechos humanos de ICoCA.
- > Las empresas miembros de ICoCA están en camino a la certificación.
- > Los afiliados de ICoCA están sujetos al mismo seguimiento y verificación que las empresas miembros y tienen acceso al conjunto completo de orientación y capacitación, pero no están en camino a la certificación.

Recomendamos la inclusión de la siguiente cláusula de condicionalidad en sus solicitudes de oferta (Request for Proposal, RFP).

“Debe ser actualmente un miembro o un afiliado con buena reputación en el Código de Conducta Internacional para la Asociación de Proveedores de servicios de seguridad privada (International Code of Conduct for Private Security Service Providers’ Association, ICoCA) y confirmar el cumplimiento de los principios y requisitos de dicho código (el Código)”.



A través de la membresía y afiliación, las empresas se comprometen a la prestación responsable de los servicios.

empresa?

- > Las empresas miembros y afiliadas de ICoCA deben indicar el estado de ICoCA en sus presentaciones de propuestas, ofertas y licitaciones. Esto proporciona la seguridad de que la empresa se ha comprometido a cumplir con el Código, sujeto a un seguimiento y evaluación continuos.

La función de reclamaciones de la Asociación se ocupará de las supuestas infracciones del Código.

ICoCA mantiene una lista de acceso público de miembros y afiliados en regla en el sitio web de ICoCA: <https://icoca.ch/membership/>

PASO 5: OPCIONES DE APROVISIONAMIENTO

OPCIÓN 2: llevar a cabo su propia debida diligencia sobre proveedores de seguridad privada

Siga la lista de verificación de selección de 10 puntos a continuación:

1. **Funciones y responsabilidades**
 - > ¿Hay líneas claras de responsabilidad?
 - > ¿Hay un punto de contacto designado?
2. **Experiencia**
 - > ¿Tiene el PSP experiencia registrada en esta área?
 - > ¿Tiene el PSP experiencia registrada?
 - > ¿Puede demostrar comprensión del medioambiente?
 - > ¿Tiene referencias?
 - > ¿Ha realizado una evaluación de riesgos?
3. **Licencia y regulaciones**
 - > ¿Cuáles son los requisitos legales para que las empresas con/sin armas operen en esta zona?
 - > ¿El PSP cumple con los requisitos reglamentarios y de concesión de licencias (incluido el uso de la fuerza)?
 - > ¿Cuáles son las normas de inmigración y empleo?
4. **Estructural de la organización**
 - > ¿Cuál es la estructura de propiedad?
 - > ¿Es parte de un grupo o está controlada por una empresa matriz?
 - > ¿La empresa posee y utiliza subsidiarias?
 - > ¿La empresa es propiedad de personas o grupos ilegales o cuestionables, o tiene afiliaciones conocidas con ellos?
- Políticas y procedimientos
 - > ¿Tiene el PSP una cobertura de seguro?
 - > ¿La empresa tiene su propia cuenta bancaria?
 - > ¿Cuenta la empresa con procedimientos operativos estándares apropiados, procedimientos internos claros y políticas de responsabilidad social?
 - > ¿Estas políticas están disponibles públicamente o son accesibles para los posibles usuarios?
 - > ¿Emprendió la debida diligencia en materia de derechos humanos de sus principales proveedores de servicios de apoyo?
5. **Reputación**
 - > ¿Puede el PSP obtener referencias de las partes interesadas (locales/internacionales)?
 - > ¿Cuál es el registro operativo de la empresa?
 - > ¿Cuál es el registro operativo de sus subcontratistas?
 - > ¿Ha habido problemas de reputación o procedimientos legales? En tal caso, ¿cómo los manejaron?
6. **Certificación**
 - > ¿Un organismo de certificación acreditado independiente ha emitido las certificaciones de las normas relevantes de la industria?
 - > El comprador debe saber lo siguiente: ¡no todos los certificados son iguales! Las organizaciones deben analizar la afirmación de un PSP de normas centradas en la seguridad, en particular ISO 18788, ISO 28007 y PSC.1.
 - > Esto debe incluir la evaluación del organismo de certificación, incluido si ha sido acreditado de forma independiente en ISO 17021 por un Foro Internacional de Acreditación (Accreditation Forum, IAF)/Organismo de Acreditación miembro de MLA.

¿La empresa utiliza subcontratistas?
En tal caso, ¿quiénes son? ¿Están
acreditados? ¿Cómo se supervisan?

PASO 5: OPCIONES DE APROVISIONAMIENTO

OPCIÓN 2: llevar a cabo su propia debida diligencia sobre proveedores de seguridad privada

8. Reclutamiento y capacitación

- > ¿Qué criterios y procesos se utilizan para seleccionar al personal?
- > ¿El personal de seguridad está en rotación? ¿Será coherente?
- > ¿Cómo se obtendrán los reemplazos? ¿Cómo se le notificará?
- > ¿Cómo y con qué frecuencia se capacita al personal, y sobre qué temas?

9. Reglas para el uso de la fuerza

- > Cuando se van a contratar servicios armados, ¿la empresa tiene reglas claras para el uso de la fuerza?
- > ¿La regla para el uso de la fuerza ha pasado por una revisión legal formal?
- > ¿El personal está adecuadamente capacitado sobre las reglas sobre el uso de la fuerza?

10. Consulte toda la información

- > Coteje las diversas fuentes de información.
- > Verifique si la información proporcionada por los PSP es precisa.
- > Compruebe todos los certificados y licencias.
- > Investigue información de código abierto sobre la empresa.
- > Verifique las referencias con los clientes de PSP.

Conclusión

CÓMO PUEDE AYUDAR ICoCA



CAPACIDAD

ICoCA crea y produce cursos en línea y documentos de orientación en varios idiomas.

ICoCA proporciona comentarios personalizados sobre las prácticas, las políticas y los procedimientos de las empresas individuales.



SUPERVISIÓN

ICoCA supervisa constantemente a sus empresas miembros y afiliadas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, mediante el seguimiento de noticias, la realización de visitas periódicas en persona al centro y el trabajo con su red de la sociedad civil.



FUNCIÓN

Más que nunca, las multinacionales están actuando en respuesta a las presiones de ESG y adelantándose. Si planea contratar a un PSP o está pensando en realizar una evaluación de las consecuencias en los derechos humanos, la propia guía de ICoCA es un recurso útil. ICoCA ofrece los siguientes servicios de asesoría:

- > Verificación de la empresa
- > Asesoría en adquisiciones:
 - Planificación previa a la licitación
 - Aseguramiento posterior a la licitación
- > Supervisión y evaluación
- > Capacitación para gerentes de seguridad
- > Cumplimiento y evaluación de la debida diligencia de ESG y derechos humanos

¿Quién es parte de ICoCA?



MIEMBROS ACTUALES CERTIFICADOS DE ICoCA

Los miembros certificados de ICoCA respaldan el valor de la supervisión independiente y representan la norma de oro en la prestación de servicios de seguridad responsable. La lista de miembros certificados de ICoCA está creciendo y actualmente incluye los siguientes:



Información de contacto

International Code of Conduct for Private Security Service Providers' Association,
Nations Business Center, 3rd Floor, Rue du Pré-de-la-Bichette 1 - 1202 Geneva -
Switzerland

T: 41 (0) 22 727 07 57
C: secretariat@icoca.ch

www.icoca.ch

Para ver una lista completa de los miembros y afiliados de ICoCA, que se pueden buscar por país de operación y más, visite: <https://icoca.ch/membership/>

