



SECURIT

**Association du Code de Conduite  
International des Entreprises de  
Sécurité Privées (ICoCA)**

Services de Sécurité Privés – Guide d'Achat

# GUIDE D'ACHAT RESPONSABLE DE L'ICOCA

## SOMMAIRE

### Partie I

#### Pour des Pratiques d'Achat de Services de Sécurité Privés Responsables

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Contexte                                      | 3 |
| Quel est le Rapport avec Votre Entreprise ?   | 4 |
| Réduire vos Risques sur les Marchés Émergents | 8 |

### Partie II

#### Guide Pratique – Achat de Services auprès d'Entreprises de Sécurité Responsables

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Étape 1 – Présélection                      | 10 |
| Étape 2 – Contrats et Diligence Raisonnable | 11 |
| Étape 3 – Gestion de l'Environnement        | 12 |
| Étape 4 – Gestion des Relations Clés        | 13 |
| Étape 5 – Options d'Achat                   | 14 |
| Conclusion – Comment l'ICoCA peut aider     | 17 |

## Partie I

# POUR DES PRATIQUES D'ACHAT DE SERVICES DE SÉCURITÉ PRIVÉS RESPONSABLES

## CONTEXTE

### L'ampleur et le risque du recours aux services de sécurité privés

- > Avec l'augmentation des menaces à l'échelle mondiale, les États ne parviennent souvent pas à répondre de manière adéquate aux problèmes de sécurité. Les organisations de tous les secteurs opérant dans des environnements à haut risque n'ont d'autre choix que de faire appel à des entreprises de sécurité privées (ESP) pour assurer la protection de leurs locaux, de leurs biens et de leur personnel.
- > Cette situation a entraîné une croissance rapide de la fourniture de services de sécurité privés au cours de la dernière décennie, et cette tendance devrait se poursuivre. Aujourd'hui, les entreprises de sécurité privées sont sollicitées dans tous les secteurs d'activité du monde entier.
- > Dans de nombreux pays, les agents de sécurité privés sont plus nombreux que les agents de police et constituent la première ligne de défense de leurs clients.
- > Le secteur de la sécurité privée n'est pas réglementé sur certains marchés, ce qui le rend vulnérable aux abus, à la corruption et aux pots-de-vin.

- > Le risque de violation des droits humains est élevé dans ces contextes.

### Que sont les droits humains ?

Les droits humains sont des droits et libertés fondamentaux auxquels tout être humain peut prétendre, sans discrimination.

- > Définis dans des textes institutionnels, tels que la Charte Internationale des Droits de l'Homme et la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux Principes et Droits Fondamentaux au Travail, les droits humains peuvent être civils, politiques, économiques, sociaux et culturels.
- > Ils comprennent le droit d'être traité décemment au travail, d'exprimer ses opinions sans crainte, le droit à la vie privée, le droit de ne pas être harcelé, maltraité ou discriminé, le droit à un niveau de vie suffisant.

## QUEL EST LE RAPPORT AVEC VOTRE ENTREPRISE ?

### Pourquoi les droits humains sont-ils importants pour votre entreprise ?

#### Les entreprises ont la responsabilité de respecter les droits humains.

Les droits environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), y compris les droits humains et la justice sociale, occupent une place de plus en plus importante dans l'agenda des entreprises, tout comme les efforts législatifs visant à renforcer la responsabilité.<sup>1</sup>

Les Principes Directeurs des Nations Unies sur les Entreprises et les Droits de l'Homme (UNGPs) relaient la responsabilité de respecter les droits humains.

Les Principes Directeurs des Nations Unies sont de plus en plus souvent adoptés dans le droit national et cités comme précédents pour la prise de décision. Quels que soient leur taille, leur secteur, leur contexte, leur propriété et leur structure, le respect des droits humains est considéré comme une obligation légale pour toutes les entreprises.

Pour prévenir, atténuer et remédier aux abus, les entreprises doivent faire preuve de diligence raisonnable.

Les Principes Directeurs des Nations Unies soulignent que celles-ci :

- > Devraient prendre en compte tous les impacts négatifs potentiels et réels sur les droits humains ;
- > Que cela varie en complexité en fonction de la taille, du risque d'impact et de la nature de leurs activités ;

- > Que ces efforts devraient être permanents, en reconnaissant que les risques évoluent tout comme les opérations et le contexte.

La manière la plus efficace d'éviter les préjudices et d'établir des relations de confiance avec les communautés est d'intégrer une culture de respect des droits humains dans les opérations tout au long de la chaîne d'achat.

#### Le respect des droits humains est l'occasion de faire évoluer la vie des gens.

En prenant des mesures pour s'attaquer aux problèmes systémiques sur le lieu de travail, les entreprises peuvent transformer la vie des personnes les plus vulnérables dans le monde, en les aidant à sortir de la pauvreté, de la discrimination et des abus.

C'est aussi un moyen de limiter la corruption à un stade clé de la chaîne de valeur.

En contribuant à la concrétisation des droits humains, les entreprises participent à la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD).<sup>2</sup>

### Quels risques potentiels en matière de droits humains les prestataires de sécurité privés peuvent-ils faire peser sur votre chaîne d'approvisionnement ?

S'il n'est pas correctement contrôlé, le recours à des prestataires de sécurité privés peut entraîner différentes violations des droits humains.

Explorez les exemples réels suivants, qui illustrent les risques inhérents aux contrats de sécurité privés ;

<sup>1</sup> Some states have established laws and policies to require businesses to do due diligence. This includes France's Corporate Duty of Vigilance Law and Netherlands' Child Labour Due Diligence Law. The EU is drafting mandatory human rights due diligence legislation to come into force in 2022.

<sup>2</sup> <http://humanrights.wbcsd.org/ceo-guide-to-human-rights/>

## QUEL EST LE RAPPORT AVEC VOTRE ENTREPRISE ?

Quels risques en matière de droits humains les prestataires de sécurité privés peuvent-ils faire peser sur votre chaîne d'approvisionnement ?

Violation du devoir de diligence envers les employés, les sous-traitants et les communautés locales

**Le gouvernement australien et G4S poursuivis par de multiples procès et le personnel de l'île Manus**

Exclusif : Au moins quatre affaires ont fuité, alléguant que les gardiens et les directeurs de sécurité n'ont pas bénéficié d'un lieu de travail sûr

Manquement au devoir de diligence - mauvais traitements dus à de bas salaires et à des conditions dangereuses

**Les migrants employés comme gardiens au Qatar sont toujours payés moins d'£1 de l'heure à l'approche de la Coupe du monde.**

Les promesses d'amélioration des conditions de travail sont vaines pour des dizaines de milliers de gardiens de sécurité, qui disent travailler de longues heures pour un faible salaire



Mauvais traitement des personnes appréhendées. Torture et autres châtiments ou traitements dégradants

**Trois gardiens de sécurité arrêtés pour l'enlèvement et la torture d'un vieil homme après la diffusion d'une vidéo.**

La vidéo montre les gardiens ayant attaché les deux mains de la victime avec une barre de fer et l'ayant torturé sans pitié



Usage excessif de la force

**"Viols, passages à tabac et décès" à Kakuzi, la ferme kenyane qui contribue à alimenter la consommation d'avocats au Royaume-Uni.**

Selon des pièces judiciaires, les gardiens d'une exploitation britannique située au Kenya, qui fournit Tesco, Sainsbury's et Lidl, auraient commis des violations des droits humains.



**Les actions de Carrefour Brésil plongent alors que les Brésiliens protestent contre le meurtre d'une personne racisée dans un magasin.**



Trafic d'êtres humains, travail forcé et esclavage moderne



**Le fonds d'investissement norvégien met sur liste noire les actions de G4S en raison de problèmes liés aux droits humains.**

Le fonds souverain estime que l'entreprise risque de contribuer aux mauvais traitements infligés aux travailleurs migrants au Qatar et aux Émirats Arabes Unis.

Exploitation ou abus sexuels ou violence basée sur le genre

**Les conservateurs fédéraux demandent la suspension de la politique de quarantaine des hôtels suite aux signalements d'agressions sexuelles**



Public Health  
Agency of Canada

Agence de la santé  
publique du Canada

*Ces exemples illustrent les répercussions des violations des droits humains dans la chaîne d'approvisionnement d'une organisation suite aux actions d'ESP contractées ou internes. Cela peut avoir un impact négatif sur les opérations et la réputation de l'entreprise, avec des implications juridiques et financières.*



International  
Code of Conduct  
Association

## QUEL EST LE RAPPORT AVEC VOTRE ENTREPRISE ?

Quelles sont les erreurs les plus courantes ?



### Absence de contrôle et de vérification

Les services de sécurité privés figurent rarement en tête des préoccupations prioritaires concernant la chaîne d'approvisionnement. Le manque de surveillance de ces prestataires représente un risque critique pour les multinationales. Ainsi, certaines ESP ne possédant pas de permis d'exploitation, dans des contextes non réglementés ou corrompus, peuvent obtenir des contrats.

Comment l'ICoCA peut aider - L'ICoCA surveille ses entreprises Membres et Affiliées, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en visitant régulièrement leurs sites d'opérations pour vérifier le respect de leurs engagements. De plus, l'ICoCA travaille avec des organismes de certification reconnus qui effectuent leurs propres audits sur place.



### Absence de Responsabilité

Il s'agit d'un problème de gouvernance vertical. Alors que le PDG mondial soustraite cette question aux achats, les conseils d'administration restent responsables. La sécurité se perd dans la chaîne de valeur là où commencent les violations des droits humains.

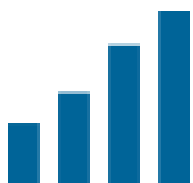
Comment l'ICoCA peut aider - Contracter des entreprises de l'ICoCA signifie qu'une grande partie de la diligence raisonnable en matière de droits humains incombe à l'ICoCA. L'ICoCA est une garantie importante pour les clients des ESP de par le contrôle rigoureux des droits humains qu'elle effectue sur toutes ses entreprises Membres et Affiliées.



### Absence de certification

Les organismes professionnels indépendants et le programme de certification de l'ICoCA sont généralement peu connus. Trop souvent, les certificats sont "octroyés" avec des exigences d'audit minimales et sans aucune diligence raisonnable en matière de droits humains.

Comment l'ICoCA peut aider - Liée à un certain nombre de normes internationales reconnues, et en conjonction avec un nombre croissant d'organismes agréés par l'ICoCA, l'ICoCA réduit le risque pour les entreprises en gérant son propre système de certification. En exigeant que les ESP sur le terrain respectent les normes internationales en matière de droits humains, l'ICoCA représente une solution avantageuse pour tous.



### Absence de Développement des Capacités

Lorsque le personnel de sécurité privée n'est pas correctement contrôlé ou formé, qu'il est mal payé ou mal traité, les violations des droits humains sont beaucoup plus susceptibles de se produire.

Comment l'ICoCA peut aider - L'ICoCA travaille avec ses entreprises membres et affiliées pour fournir gratuitement des conseils et des formations sur les principaux risques liés aux droits humains, dans le cadre d'une approche intégrée pour la responsabilité dans la provision des services de sécurité. Des ressources sont développées pour les cadres, les formateurs et les gardiens dans plusieurs langues et plusieurs formats.

**Voir page 17 comment l'ICoCA peut aider.**

## QUEL EST LE RAPPORT AVEC VOTRE ENTREPRISE ?

### Le Problème du Prix au moment de l'Achat

Si le prix est un facteur déterminant dans de nombreuses décisions d'achat, il ne doit pas être le seul.

Les décisions d'achat fondées uniquement sur le coût entraînent des coûts imprévus.

Les entreprises et organisations responsables doivent se montrer à la hauteur de leurs déclarations sur la durabilité, l'éthique et la gouvernance en tant qu'organisations engagées à traiter les gens avec respect et soutenant une rémunération et des conditions équitables.

La réduction des coûts crée des situations où les prestataires augmentent les heures et diminuent les salaires, un cycle qui accroît les risques pour la sécurité.

Des gardiens sélectionnés de manière inadéquate et peu formés sont incapables de remplir leurs fonctions de manière efficace.

Travaillant 12 heures par jour, 7 jours par semaine, pour un salaire dérisoire, ils sont poussés à l'épuisement et souvent, dans la pauvreté.

La responsabilité commence par un processus d'achat solide aux stades de la demande de proposition, de l'appel d'offres et de l'offre.

**C'est le moment de protéger et de traiter les parties prenantes avec le même respect que vous accordez aux employés, tout en assurant la sécurité de ces derniers.**

### VOTRE RESPONSABILITÉ

Les organisations qui font appel à des entreprises de sécurité privées (ESP) ont la responsabilité éthique, commerciale et, de plus en plus, juridique de s'assurer que ces entreprises s'acquittent de leurs responsabilités conformément aux normes, lois et règlements internationaux en matière de droits humains.

Aujourd'hui, il est de plus en plus souvent obligatoire de rendre des comptes en matière de diligence raisonnable dans les chaînes d'approvisionnement des multinationales.

Les organisations qui contractent des ESP ont une influence sur les processus opérationnels de ces dernières.

Elles sont bien placées pour s'assurer que les entreprises respectent les droits humains dans leur chaîne d'approvisionnement et effectuent des contrôles préalables adéquats.

Lorsque vous contractez une ESP, vous confiez votre marque, votre réputation et vos locaux à des personnes sur le terrain.

Cela peut comporter des risques.

## TEST POUR LES ENTREPRISES CONTRACTANT DES ESP : PRENEZ-VOUS DES RISQUES ?

Si votre organisation assure sa propre sécurité ou a recours à des ESP pour gérer les risques auxquels sont exposés le personnel, les opérations, les biens ou les communautés, faites ce test rapide pour déterminer si vous vous exposez à des risques.

Faites-vous confiance à vos prestataires de services de sécurité privés ?

Pensez-vous que vos ESP affectent la réputation et la responsabilité de votre entreprise ?

Savez-vous si vos ESP sous-traitent pour remplir les obligations de leur contrat ? Si oui, pouvez-vous répondre par l'affirmative à cette liste concernant ces entreprises sous-traitantes ?

Menez-vous vos opérations uniquement dans des environnements à faible risque ?

Votre organisation évalue-t-elle et comprend-elle les risques qu'elle prend en contractant des ESP dans ces environnements ?

Votre organisation exerce-t-elle une diligence raisonnable en matière de droits humains sur les ESP et leurs sous-traitants ?

Votre organisation intègre-t-elle la diligence raisonnable en matière de droits humains dans son processus d'achat ?

Votre organisation dispose-t-elle de processus pour sélectionner et gérer les ESP selon des normes reconnues ?

Votre organisation accorde-t-elle du crédit aux ESP qui sont certifiées par une réglementation internationale et des normes professionnelles ?

Votre organisation exige-t-elle que votre ESP soit soumise à des processus de vérification des droits humains par des tiers indépendants ?

*Si vous n'avez pas pu répondre "Oui" à toutes ces questions, vous êtes exposé à des risques.*

## RÉDUIRE VOS RISQUES SUR LES MARCHÉS ÉMERGENTS

L'ICoCA prend en compte le fait que dans de nombreuses régions, il n'y a que peu ou pas d'entreprises de sécurité privées certifiées.

Bien que cela puisse rendre le recours à une ESP plus risqué, c'est là que les conseils de l'ICoCA peuvent aider.

Dans les endroits où il n'existe pas d'ESP certifiées, votre entreprise peut aider ses prestataires de sécurité privés à améliorer les normes opérationnelles et à réduire les risques d'abus.

Le processus d'achat offre un moyen très efficace d'y parvenir.

- > En incluant une exigence selon laquelle les ESP sous contrat travailleront en partenariat avec votre entreprise pour obtenir le statut d'affilié de l'ICoCA, l'adhésion et la certification complète, vous créez un moyen mutuellement bénéfique de réduire les risques.
- > En créant un processus d'amélioration clair, vous apporterez des preuves solides de votre engagement à protéger les droits humains et de celui de votre sous-traitant.

- > Cela peut également encourager d'autres entreprises régionales à améliorer leurs processus, ce qui se traduira par un plus grand nombre d'options lors d'un prochain appel d'offres. Plus important encore, cela montre que vous essayez de faire le bien en aidant les entreprises régionales à améliorer leurs pratiques.

L'ICoCA offre une assistance, des conseils et un soutien concrets et pratiques à ses affiliés et à ses membres. En outre, les entreprises peuvent adhérer à l'association et accéder aux conseils de l'ICoCA sur la manière d'intégrer des processus solides de réduction des risques dans leur chaîne d'approvisionnement en services de sécurité privés.

\* Les Affiliés d'ICoCA ne sont pas tenus d'obtenir la certification ICoCA dans un délai déterminé, mais sont soumis aux mêmes exigences d'entrée, de suivi et d'examen que les Membres d'ICoCA.

## Partie II

# GUIDE PRATIQUE : ACHAT DE SERVICES AUPRÈS D'ENTREPRISES DE SÉCURITÉ RESPONSABLES

## ÉTAPE 1 - PRÉSÉLECTION

Concernant votre processus d'achat :

- > Votre processus est-il clair, à jour et rigoureux ?
- > Doit-il être adapté pour permettre le recours à du personnel de sécurité ?
- > Y a-t-il quelqu'un en interne qui peut évaluer la compétence des prestataires de services de sécurité ?
- > Le conseil d'administration est-il satisfait de la diligence raisonnable effectuée ?
- > Comment se sentirait-il si cela était dans le domaine public ?
- > Comment vos prestataires démontrent-ils qu'ils respectent le Code de conduite international et qu'ils remédient aux risques liés aux droits humains ?
- > Ont-ils mis en place des mécanismes de plainte ?

Considérez ces questions pour choisir l'option 1 ou 2 à l'étape 5 ci-dessous.

## ÉTAPE 2 – CONTRATS ET DILIGENCE RAISONNABLE

L'appel d'offres doit comprendre un cahier des charges complet détaillant toutes les attentes concernant le prestataire retenu. Celles-ci doivent être clairement décrites dans le contrat, et comprendre les indicateurs clés de performance, les dispositions en cas d'imprévu et un cadre de suivi supervisant la prestation.



**...THEN CREATE  
A MONITORING  
FRAMEWORK**

### LE CONTRAT DOIT INCLURE...

- > Une description des services et de la prestation, y compris le personnel de remplacement
- > Les attentes quant à la manière dont les services doivent être fournis et les normes de conduite (uniformes, badges d'identification, comportement, valeurs, principes, etc.)
- > Les salaires, les avantages sociaux, la devise appropriée, les termes des contrats, y compris les heures et le nombre de tours de garde par semaine
- > Les personnes chargées de superviser la prestation
- > Les plans de coordination de l'engagement communautaire et de communication
- > L'obligation de signaler les plaintes ou les incidents liés au contrat
- > Les procédures de protection, de plainte et de dénonciation
- > Les clauses indiquant que, en cas de recours à des sous-traitants, le contractant principal reste responsable du respect des normes
- > Les règles de résiliation en cas de mauvaise conduite de l'entreprise ou du client
- > Les règles définissant la responsabilité en cas d'incident impliquant l'ESP et un préjudice ou une cause de préjudice
- > Si les services comprennent l'utilisation de la force, toute règle d'utilisation de la force (RUF) convenue
- > Les spécifications relatives aux armes et aux munitions, aux procédures de sécurité et de stockage

## ÉTAPE 3 – GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

Le cahier des charges contenu dans l'appel d'offres doit également inclure des détails sur la manière dont l'environnement sera géré.

### 1. Protocoles et briefings de sécurité

- > Développez des programmes d'initiation et de formation pour tout le personnel de sécurité assigné afin d'expliquer les principes et le mandat de votre organisation.
- > Formez le personnel aux rôles et responsabilités du personnel de sécurité.
- > Assurez-vous que tout le personnel comprend et est formé pour répondre aux incidents et aux alertes de sécurité et de sûreté.
- > Organisez régulièrement des séances d'information sur la sécurité, dirigées par l'ESP pour le personnel.
- > Si des gardiens armés sont utilisés, identifiez les locaux où (i) les armes sont/ne sont pas autorisées et (ii) les armes à feu doivent être chargées, déchargées et sécurisées.

### 2. Environnement de travail

- > Établissez des procédures claires concernant les repas, l'accès aux sanitaires et les horaires de travail.
- > Assurez-vous que votre personnel, le personnel de sécurité et la communauté locale ont accès aux procédures de réclamation et de dénonciation.
- > Mettez en place des mécanismes de signalement confidentiels permettant au personnel de l'ESP de signaler toute conduite inappropriée ou illégale de la part de l'organisation.
- > Mettez en place des politiques et des procédures accessibles et appropriées pour signaler l'exploitation et les abus sexuels, la violence basée sur le genre, et toute forme de discrimination et de harcèlement.
- > Invitez l'ICoCA à effectuer un contrôle indépendant des activités et des processus de l'entreprise.

## ÉTAPE 4 – GESTION DES RELATIONS CLÉS

Le cahier des charges contenu dans l'appel d'offres doit également inclure des détails sur les obligations permanentes des deux parties tout au long de la période du contrat. Cela doit inclure les obligations de l'organisation contractante envers l'entreprise contractée et son personnel ainsi qu'un plan d'engagement communautaire et de coordination.



Lorsqu'elle fait appel à une ESP, l'organisation doit attendre du personnel de sécurité qu'il réponde à toute menace identifiée de manière efficace et légale, conformément au mandat convenu.



Le personnel des ESP doit être conscient que son comportement se répercute sur l'organisation qu'il protège. Lorsqu'il assure la sécurité statique ou le contrôle d'accès, le personnel fait office de gardien et constitue le premier point de contact avec les visiteurs et la communauté hôte. En tant que tel, ses actions et attitudes ont un impact en termes de réputation.



Le personnel des ESP doit être orienté quant aux valeurs et normes du client, et informé sur la façon dont celui-ci interagit avec le personnel et sur les parties prenantes externes potentielles. Toute préoccupation, y compris concernant une conduite non professionnelle, les actes répréhensibles ou les abus graves, doit être examinée et traitée. Les ESP doivent toujours offrir des conditions de travail appropriées, un salaire équitable et s'assurer que le personnel est traité avec respect.

## ÉTAPE 5 – OPTIONS D'ACHAT

### OPTION 1 : Contracter des Entreprises ICoCA

Votre assurance de diligence raisonnable en matière de droits humains pour les prestataires de services de sécurité privés

#### Diligence raisonnable en matière de droits humains

- > L'ICoCA travaille en étroite collaboration avec ses entreprises de sécurité privées membres et affiliées ainsi que leurs clients pour remplir leurs obligations en matière de droits humains.
- > L'ICoCA remplit toutes les activités de la liste de contrôle en 10 points décrite dans l'option 2.
- > L'ICoCA veille à ce que ses membres et ses affiliés respectent les normes de conduite les plus élevées en matière de services de sécurité.
- > L'ICoCA assure une vérification indépendante des opérations de ses membres et de ses affiliés.
- > Les mécanismes de surveillance et de responsabilité de l'ICoCA garantissent que ses membres et ses affiliés agissent conformément au Code.
  - Traiter efficacement les risques liés aux droits humains
  - Établir des mécanismes de réclamation et plainte
  - Offrir des recours en cas d'impact négatif
  - Fournir en permanence des services de conseil et de consultation

#### Certifié ICoCA - la Référence

- > Les entreprises Certifiées ICoCA représentent la référence en matière de sécurité responsable. Atteignant des normes internationales reconnues par des organismes de certification approuvés, elles offrent à leurs clients le plus haut niveau d'assurance grâce aux exigences rigoureuses de l'ICoCA sur la diligence raisonnable en matière de droits humains.
- > Les entreprises Membres de l'ICoCA sont sur la voie de la certification.
- > Les Affiliés de l'ICoCA sont soumis aux mêmes contrôles et vérifications que les Membres, ont accès à l'ensemble des conseils et des formations, mais ne sont pas sur la voie de la certification.

Nous recommandons l'inclusion de la clause de conditionnalité suivante dans vos appels d'offres :

"Doit être actuellement un membre ou un affilié en règle de l'Association du Code de Conduite International des prestataires de services de sécurité privés (ICoCA) et se conformer aux principes et aux exigences du Code de conduite international (le Code)."



Par leur adhésion et leur affiliation, les entreprises s'engagent à fournir des services de sécurité de manière responsable.

#### Et les offres des entreprises ?

Les entreprises Membres et Affiliées de l'ICoCA doivent indiquer leur statut ICoCA dans leurs propositions, soumissions et appels d'offres. Cela garantit que l'entreprise s'est engagée à respecter le Code, sous réserve d'une surveillance et d'une évaluation continues.

La fonction de traitement des plaintes de l'association s'occupera des violations présumées du Code.

L'ICoCA tient une liste publiquement accessible des Membres et Affiliés en règle sur son site: <https://icoca.ch/membership/>

## ÉTAPE 5 – OPTIONS D'ACHAT

### OPTION 2 : Menez votre propre enquête sur les prestataires de services de sécurité privée.

Suivez la checklist de sélection en 10 points ci-dessous :

#### 1. Rôles et responsabilités

- > Y a-t-il des lignes de responsabilité claires ?
- > Y a-t-il un point de contact désigné ?

#### 2. Expérience

- > L'ESP a-t-elle une expérience reconnue dans ce domaine ?
- > L'ESP a-t-elle une expérience vérifiée ?
- > Peut-elle démontrer sa compréhension de l'environnement ?
- > A-t-elle des références ?
- > A-t-elle procédé à une évaluation des risques ?

#### 3. Licence et réglementation

- > Quelles sont les exigences légales pour les entreprises avec / sans armes pour opérer dans cette zone ?
- > L'ESP répond-elle aux exigences réglementaires et de licence (y compris l'usage de la force) ?
- > Quelles sont les réglementations en matière d'immigration et d'emploi ?

#### 4. Structure de l'organisation

- > Quelle est la structure de propriété ?
- > Fait-elle partie d'un groupe ou est-elle contrôlée par une entreprise mère ?
- > L'entreprise possède-t-elle et utilise-t-elle des filiales ?
- > L'entreprise appartient-elle à des individus ou des groupes qui commettent des actes illégaux ou douteux, ou a-t-elle des liens connus avec eux ?

#### 5. Politiques & Procédures

- > L'ESP dispose-t-elle d'une assurance (environnement, services) ?
- > L'entreprise dispose-t-elle de son propre compte bancaire ?
- > L'entreprise dispose-t-elle de procédures opérationnelles standardisées appropriées, de procédures internes claires et de politiques de responsabilité sociale ?
- > Ces politiques sont-elles disponibles publiquement ou accessibles aux utilisateurs potentiels ?

#### 6. Réputation

- > L'ESP peut-elle obtenir des références de la part des parties prenantes (locales/mondiales) ?
- > Quel est le bilan opérationnel de l'entreprise ?
- > Quels sont les antécédents opérationnels de ses sous-traitants ?
- > Y a-t-il eu des problèmes de réputation ou des procédures judiciaires ? Si oui, comment ont-ils été gérés ?

L'entreprise fait-elle appel à des sous-traitants ? Si oui, qui sont-ils ? Sont-ils accrédités ? Comment sont-ils contrôlés ?

## ÉTAPE 5 – OPTIONS D'ACHAT

**OPTION 2 : Menez votre propre enquête sur les prestataires de services de sécurité privés.**

### 7. Certification

- > Quels sont les critères et le processus utilisés pour sélectionner le personnel ?
- > La ou les certifications aux normes industrielles pertinentes ont-elles été délivrées par un organisme de certification indépendant et accrédité ?
- > Toutes les certifications ne se valent pas ! Les organisations doivent examiner de près les déclarations d'une ESP concernant les normes de sécurité, en particulier les normes ISO 18788, ISO 28007 et PSP 1.
- > Cela doit inclure l'évaluation de l'organisme de certification, notamment pour savoir s'il a été accrédité de manière indépendante selon la norme ISO 17021 par un organisme d'accréditation membre de l'International Accreditation Forum (IAF)/MLA.

### 8. Recrutement et formation

- > Quels sont les critères et le processus utilisés pour sélectionner le personnel ?
- > Le personnel de sécurité est-il soumis à une rotation ? Seront-ils constants ?
- > Comment les remplaçants seront-ils trouvés ? Comment serez-vous informés ?
- > Comment et à quelle fréquence le personnel est-il formé, et sur quels sujets ?

### 9. Règles sur le Recours à la Force

- > En cas de recours à des services armés, l'entreprise dispose-t-elle de Règles claires sur le Recours à la Force ?
- > Ces Règles sur le Recours à la Force ont-elles fait l'objet d'un examen juridique formel ?
- > Le personnel est-il formé de manière adéquate sur ces Règles ?

### 10. Vérifier toutes les informations

- > Recouper les diverses sources d'information.
- > Vérifier si les informations fournies par les ESP sont exactes.
- > Vérifier tous les certificats et toutes les licences.
- > Recherchez des informations en accès libre sur l'entreprise.
- > Vérifier les références auprès des clients de l'ESP.

## Conclusion

## COMMENT L'ICoCA PEUT AIDER



## COMPÉTENCES

ICoCA développe et produit des cours en ligne et des documents de référence en plusieurs langues.

ICoCA fournit un feedback personnalisé sur les pratiques, politiques et procédures de chaque entreprise.



## SUIVI

L'ICoCA surveille continuellement ses entreprises membres et affiliées, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, en suivant l'actualité, en effectuant régulièrement des visites sur place et en travaillant avec son réseau de la société civile.



## CAPACITÉ

Plus que jamais, les multinationales agissent en réponse aux pressions ESG et cherchent à prendre de l'avance. Si vous prévoyez de passer un contrat avec une ESP, ou si vous envisagez de réaliser une étude d'impact sur les droits humains, le guide de l'ICoCA est une ressource utile. L'ICoCA propose les services de conseil suivants :

- > Examen des entreprises
- > Conseil en achats :
  - Planification avant appel d'offre
  - Sécurisation après appel d'offres
- > Suivi et évaluation
- > Formation des responsables de la sécurité
- > Conformité et Évaluation de la diligence raisonnable en matière de droits humains.

## Qui utilise l'ICoCA ?



U.S. DEPARTMENT of STATE



Foreign, Commonwealth  
& Development Office



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



Federal Department of Foreign Affairs FDFA

## MEMBRES ACTUELS DE L'ICoCA

Les membres certifiés de l'ICoCA représentent la référence en matière de sécurité responsable. La liste des membres certifiés d'ICoCA s'agrandit et comprend actuellement :



International  
Code of Conduct  
Association

# Coordonnées

---

International Code of Conduct for Private Security Service  
Providers' Association, Nations Business Center, 3ème  
étage, Rue du Pré-de-la-Bichette 1 - 1202 Genève – Suisse

T: +(0) 123 456 789

E: [secretariat@icoca.ch](mailto:secretariat@icoca.ch)

**[www.icoca.ch](http://www.icoca.ch)**

Liste complète des membres et affiliés de  
l'ICoCA, classés par pays d'opération, et  
plus : <https://icoca.ch/membership/>

