



International
Code of Conduct
Association

المؤسسة الدولية لمدونة السلوك ((ICoCA))

استمارة شكاوى المؤسسة الدولية لمدونة السلوك

تعليمات

تقوم المؤسسة الدولية لمدونة السلوك (ICoCA) باستلام ومعالجة الشكاوى المتعلقة بالانتهاكات المزعومة للمؤسسة الدولية لمدونة السلوك لمقدمي خدمات الأمن الخاص من قبل الشركات الأعضاء في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك. تشتمل المدونة على مجموعة واسعة من المعايير والمبادئ لتوفير الخدمات الأمنية الخاصة التي يمكن تلخيصها على نطاق واسع في فئتين: أولاً، المبادئ المتعلقة بسلوك موظفي الشركة العضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك على أساس المعايير الدولية لحقوق الإنسان والقانون الإنساني بما في ذلك القواعد المتعلقة باستخدام القوة والعنف الجنسي والاتجار بالبشر وتشغيل لأطفال " وثانياً ، المبادئ المتعلقة بإدارة وحوكمة الشركات الأعضاء في المؤسسة بما في ذلك اختيار الموظفين وفحصهم و اجراء التدريب المناسب لهم.

أينما يسعى صاحب الشكاوى للحصول على الدعم ، ستعمل المؤسسة الدولية لمدونة السلوك على تسهيل الوصول إلى إجراءات التظلم العادلة والمتاحة التي قد توفر سبيلاً فعالاً للانتصاف والعلاج ، بما في ذلك من خلال تزويد المشتكى بإمكانية الوصول إلى المساعي الحميدة لمؤسسة المؤسسة الدولية لمدونة السلوك. بالنسبة للشركات الاعضاء في المؤسسة، تقدم المؤسسة ارشادات بخصوص الحفاظ على إجراءات التظلم العادلة والمتاحة وفقاً للمدونة .

يمكن تقديم نوعين من الشكاوى إلى المؤسسة :

- (1) الشكاوى الواردة من فرد أو من يمثله أو يمثله الذي يدعي حدوث ضرر ناتج عن انتهاك مزعوم لمدونة السلوك من قبل شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك:

إذا كنت صاحب الشكوى وكنت تقدم شكوى عن الضرر الناجم عن أنشطة شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك ، أو أنك ممثل فرد أو مجموعة تضررت من أنشطة شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك ، يجب استيفاء جميع المعايير التالية للمؤسسة الدولية لمدونة السلوك لتلقي الشكوى:

• تتضمن الشكوى شركة عضو في جمعية مدونة السلوك الدولية;

□ تحتوي الشكوى على ادعاءات سلوك محددة ، إذا كانت صحيحة ، تشكل انتهاكاً لمدونة السلوك; و

□ يدعي صاحب الشكوى أو ممثله أو ممثلها عن حدوث ضرر نتيجة أنشطة شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك.

(2) الشكاوى المقدمة من فرد أو مجموعة لديها أدلة موثوقة بها على انتهاك مزعوم لمدونة من قبل شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك:

إذا كنت مقدم شكوى وكنت تقدم شكوى لأن لديك أدلة موثوقة أو قد لاحظت انتهاك مزعوم لمدونة السلوك من قبل شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك ، يجب استيفاء جميع المعايير التالية للمؤسسة الدولية لمدونة السلوك لتلقي الشكوى:

• تتضمن الشكوى شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك ; و

• تحتوي الشكوى على ادعاءات سلوك محددة ، إذا كانت صحيحة ، تشكل انتهاكاً لمدونة السلوك .

لن يتم النظر في الشكاوى التي لا تستوفي هذه المعايير ، على سبيل المثال نزاعات تعاقدية أو شؤون موظفين بحتة.

إذا استوفيت شكاواك هذه الشروط ، نرجو منك ملء نموذج الشكاوى التالي أو الاتصال بنا مباشرة.

الرجاء الاختيار من الخيارات التالية :

• أرسله عبر البريد إلى :

المؤسسة الدولية لمدونة السلوك لجمعية مقدمي خدمات الأمن الخاص

avenue de la Paix , bis7

CH-1202

GenevaSwitzerland جنيف سويسرا

- اتصل بنا عن طريق البريد الإلكتروني: secretariat@icoca.ch
- اتصل بنا عبر الهاتف أو Viber أو WhatsApp أو Skype (نحن نتحدث الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والألمانية. إذا كنت لا تتحدث أيًا من هذه اللغات ، فالرجاء كتابة رسالة لنا باللغة التي تفضلها):
- +41 79 440 34 14
- ☒ اتصال: secretariat@icoca.ch Skype
- اكتب رسالة عبر WhatsApp أو Viber
- +41 79 440 34 14

يرجى ملاحظة أن الاتصال بالمؤسسة الدولية لمدونة السلوك لا يمنع المشتكين من متابعة إجراءات أو آليات بديلة لحل الشكوى .

ما لم يتم النص على خلاف ذلك ، يجب التعامل مع جميع المعلومات المقدمة على أنها سرية.

يمكن تقديم الشكاوى بدون اسم. يرجى الإشارة إلى ذلك في نموذج الشكاوى وتوضيح أسباب ذلك. في هذه الحالة ، ستعامل السكرتارية مع الشكوى بعناية خاصة ، وتتخذ جميع الخطوات المعقولة لحماية هوية مقدم الشكوى.

الخطوات التالية

تسترشد هذه العملية بإجراءات المادة 12 او المادة 13 أو كليهما تبعاً لطبيعة الشكوى والأطراف المعنية. تتضمن العملية الخطوات التالية:

- ستقوم المؤسسة الدولية لمدونة السلوك بمراجعة الشكوى المستلمة لضمان استيفاء المعايير المذكورة أعلاه واستكمال المعلومات.
- إذا كان نموذج الشكاوى غير مكتمل أو مفقود المعلومات الضرورية، حيثما امكن، ستقوم المؤسسة الدولية لمدونة السلوك بإعادة الشكوى إلى المشتكى. يجوز لصاحب الشكوى تصحيح النموذج وإعادة إرسال الشكوى
- لن تقبل المؤسسة الدولية لمدونة السلوك قبول شكاوى غير قانونية أو شكاوى حول النزاعات التعاقدية أو شخصية أو الشكاوى التي لا تفي بالمعايير المذكورة أعلاه. سيتم إخطار المشتكين لماذا لا يمكن النظر في الشكوى.

- إذا اشتملت الشكوى على مزاعم تتعلق بنشاط إجرامي ، فيجوز للمؤسسة الإبلاغ عن هذا الانتهاك إلى إحدى السلطات المختصة أو أكثر ذات الاختصاص القضائي للتحقيق في الجريمة ومقاضاة مرتكبيها. من أجل تجنب الإخلال الجاد بأي من هذه التحقيقات أو الإجراءات أو الأطراف فيها ، يجوز للمؤسسة تعليق أو تقييد عملية

تقديم الشكاوى حتى انتهاء التحقيق أو الإجراءات.

- بالنسبة لجميع المطالبات المتبقية ، ستقوم المؤسسة الدولية لمدونة السلوك بمراجعة الشكاوى لتحديد طبيعة الشكاوى .

(1) يتم قبول الشكاوى التي تسعى للحصول على تعويض عن انتهاك مزعوم للمدونة أثناء معالجته مع شرح قواعد السرية المعمول بها والمعالجة والمخطط الزمني. يشمل هذا أيضاً شرحاً إضافياً لدور المؤسسة الدولية لمدونة السلوك في تسهيل الوصول إلى إجراءات التظلم العادل والمتاحة التي قد توفر سبيلاً فعالاً للتأهيل مثل آلية التظلم الخاصة بالشركة العضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك أو مساعي الحميدة لمؤسسة الدولية لمدونة السلوك أو الوساطة أو إجراءات التظلم البديلة.

تجهيز الجدول الزمني

في غضون 30 يوماً من استلام الشكاوى المقبولة للمعالجة ، ستقوم المؤسسة الدولية لمدونة السلوك بإبلاغ صاحب الشكاوى بما إذا كانت آلية الشركة العضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك قد تم تقييمها على أنها قابلة للتطبيق ، و خيارات متابعة المطالبة والخطوات المقبلة.

شفافية

بمجرد قبول معالجة الشكاوى التي تزعم أن الضرر قد حدث ، تنشر المؤسسة الدولية لمدونة السلوك معلومات موجزة على موقعها على الإنترنت دون تسمية الأطراف. تتضمن هذه المعلومات متى قدمت الشكاوى وحالة الشكاوى والطابع العام لانتهاكات المدونة المزعومة. ، يتم إطلاع الأطراف المعنية على المعلومات أثناء معالجة الشكاوى ، لكن لا يتم الإعلان عن تفاصيل القضية. في ختام هذه القضية ستجعل المؤسسة الدولية لمدونة السلوك نتائج العملية متاحة في تقرير عام أو بيان يتضمن اسم الشركة العضو المتضررة .

(2) الشكاوى ذات الأدلة الموثوقة على انتهاك مزعوم لمدونة السلوك من قبل شركة عضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك سيتم التعامل مع الشركة العضو بما يتماشى مع إجراءات المادة 12 الخاصة بالإبلاغ والرصد وتقييم الأداء والامتثال.

1 يجوز تمديد هذه الفترة ، حسب الاقتضاء ، حيث يفشل مقدم الشكاوى أو ممثله / ممثلها ، لسبب وجيه ، في الاستجابة في الوقت المناسب لطبقات السكرتارية للحصول على معلومات إضافية .

معلومات عن المشتكي

1. هل ترسل هذا النموذج :

1.1. كمشتكي تم تحديد هويته؟

1.2 نيابة عن واحد أو أكثر من مقدم الشكوى تم تحديد هويته (هوياتهم) ؟

1.2.1 إذا كنت تقوم بتقديم الشكوى نيابة عن واحد أو أكثر من مقدم الشكوى تم تحديد هويته (هوياتهم) ، يرجى توضيح علاقتك بمقدم الشكوى (مقدمى الشكاوى).

1.2.2 إذا كنت تقوم بتقديم الشكوى نيابة عن واحد أو أكثر من مقدم الشكوى تم تحديد هويته (هوياتهم) ، يرجى تقديم معلومات كافية للمؤسسة لفهم علاقة المشتكى بموضوع الشكوى (على سبيل المثال "مالك الأرض المحلي" أو "الموظف السابق").

1.3. مجهول؟

□

1.3.1. إذا كنت تقدم هذه الشكوى كمجهول ، فيرجى توضيح الأسباب.

1.3.2. يرجى تقديم معلومات كافية للمؤسسة لفهم علاقة المشتكى بموضوع الشكوى (على سبيل المثال "مالك الأرض المحلي" أو "الموظف السابق").

2. التفاصيل الخاصة بك:

اسم العائلة: -----

الاسم الاول: -----

كيف يمكننا الاتصال بك (الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك)؟

معلومات عن الشركة

3. اسم الشركة العضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك التي تتهم بإلحاق الضرر بصاحب الشكوى. إذا لم يكن اسم الشركة معروفاً ، فيرجى تقديم معلومات تعريفية أخرى تسمح للمؤسسة بمحاولة تحديد الشركة وتحديد ما إذا كانت عضواً في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك ام لا . قد تتضمن المعلومات التعريفية الأخرى صوراً أو علامات مركبة أو شعاراً أو رموزاً أخرى.

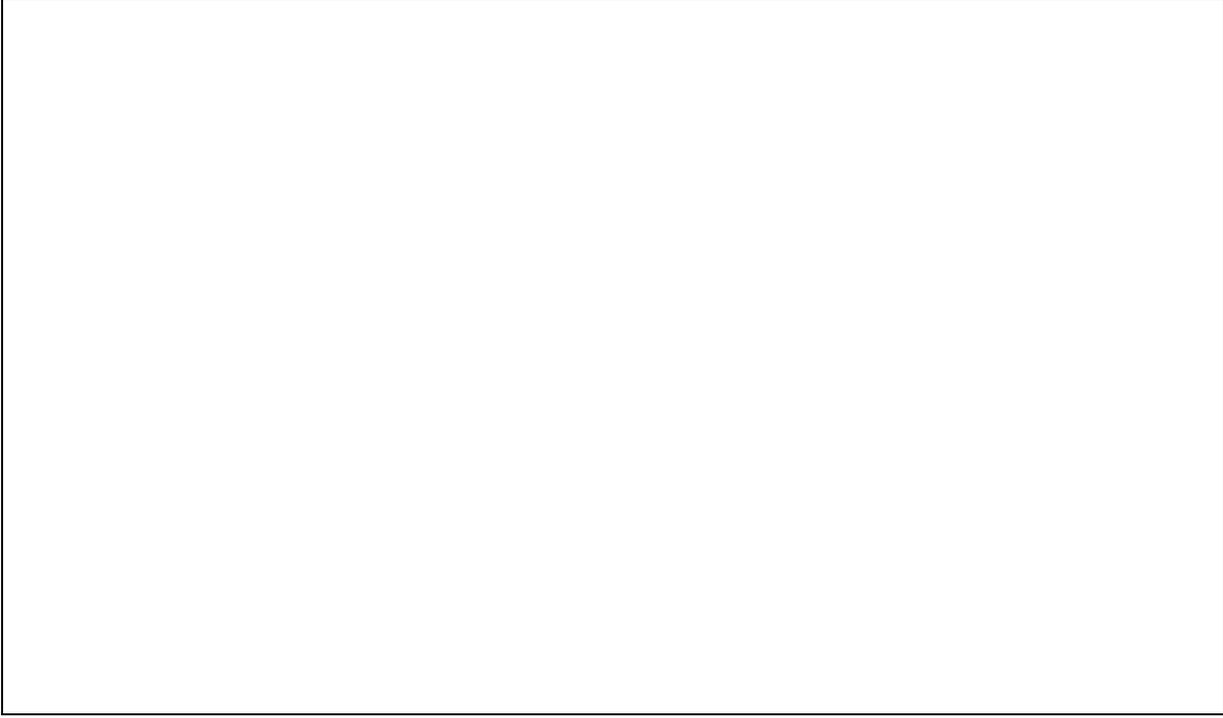
اسم / وصف الشركة العضو في المؤسسة الدولية لمدونة السلوك:

معلومات حول الحادث (الحوادث)

4. من فضلك قل لنا ما حدث

- ماذا حدث (الرجاء تضمين شرح لانتهاك المدونة المزعوم)؟

- أين المكان؟



- الشهود (إذا أمكن الإشارة إلى الاسم وعلاقتك بالشاهد)



تأكيد

أعلن بموجب هذا التقرير أنني قد راجعت الشكوى وأن جميع المعلومات المقدمة في هذا النموذج صحيحة ودقيقة من جميع النواحي ومن جميع الأشخاص المعنيين.

يرجى وضع علامة في هذا المربع إذا كنت توافق على: