



## FORMULAIRE DE DÉPÔT DE PLAINTÉ AUPRÈS DE L'ICoCA

### INSTRUCTIONS

L'Association du Code de conduite international des entreprises de sécurité privées (ICoCA) reçoit et traite des plaintes de violations présumées du *Code de conduite international des entreprises de sécurité privées* (le Code) par de sociétés de sécurité privées membres de l'ICoCA. Le Code comprend un certain nombre de principes pour la fourniture responsable de services de sécurité privés, lesquels peuvent être généralement résumés en deux catégories : premièrement, les principes concernant la conduite du personnel des entreprises de sécurité privées sur la base des droits humains et du droit humanitaire, dont les règles relatives à l'usage de la force, à la violence sexuelle, à la traite des personnes et au travail des enfants; et deuxièmement, des principes relatifs à la gestion et à la gouvernance des entreprises membres, y compris la sélection, l'habilitation et la formation du personnel.

Lorsqu'un plaignant cherche du soutien, l'ICoCA facilite l'accès à des procédures justes et accessibles qui peuvent offrir un recours effectif, notamment en lui fournissant un accès aux bons offices de l'ICoCA. Pour les entreprises membres, l'Association fournit des conseils afin d'établir et de maintenir des mécanismes de plainte équitables et accessibles conformément au Code.

Deux types de plaintes peuvent être déposés auprès de l'Association:

**(1) Les plaintes d'une personne, ou de son représentant, alléguant un préjudice causé par une violation présumée du Code par une entreprise membre:**

Si vous êtes un plaignant et que vous souhaitez déposer une plainte pour un préjudice résultant des activités d'une entreprise membre de l'ICoCA, ou si vous êtes le représentant d'un individu ou d'un groupe lésé par les activités d'une entreprise membre de l'ICoCA, l'ensemble des critères suivants doivent être respectés pour que l'ICoCA traite votre plainte:

- La plainte concerne une entreprise membre de l'ICoCA;
- La plainte contient des allégations spécifiques de conduite qui, si elles sont avérées, constitueraient une violation du Code; et
- Le plaignant ou son représentant allèguent que les activités de l'entreprise membre de l'ICoCA ont causé un préjudice.

**(2) Les plaintes d'une personne ou d'un groupe présentant des preuves crédibles d'une violation présumée du Code par une entreprise membre de l'ICoCA:**

Si vous êtes un plaignant et que vous souhaitez déposer une plainte car vous avez observé ou avez des preuves crédibles à propos d'une violation présumée du Code par une entreprise membre de l'ICoCA, l'ensemble des critères suivants doivent être respectés pour que l'ICoCA traite votre plainte:

- La plainte concerne une entreprise membre de l'ICoCA; et
- La plainte contient des allégations spécifiques de conduite qui, si elles sont avérées,

constitueraient une violation du Code.

Les plaintes qui ne satisfont pas à ces critères, par exemple si les plaintes portent sur des différends purement contractuels ou personnels, ne seront pas prises en considération.

Si votre plainte satisfait à ces critères, nous vous remercions par avance de bien vouloir remplir le formulaire de dépôt de plainte figurant ci-dessous ou de nous contacter directement.

Pour nous contacter, vous pouvez :

- nous envoyer une lettre par courrier postal à l'adresse suivante :

Association du Code de conduite international des entreprises de sécurité privées  
7bis, avenue de la Paix  
CH-1202  
Genève Suisse

- nous contacter par e-mail : [secretariat@icoca.ch](mailto:secretariat@icoca.ch)
- nous appeler par téléphone, Viber, WhatsApp ou Skype (nous parlons anglais, français, espagnol et allemand. Si vous ne parlez aucune de ces langues, envoyez-nous un message dans la langue de votre choix):

- +41 79 440 34 14
- Contact Skype : [secretariat@icoca.ch](https://www.skype.com/fr/people/secretariat@icoca.ch)

- envoyer un message par WhatsApp ou Viber:

- +41 79 440 34 14

Nous vous prions de noter que le fait de prendre contact avec l'ICoCA n'exclut en rien le fait que vous entrepreniez parallèlement d'autres démarches en vue de parvenir au règlement de votre plainte.

A moins que vous nous autorisiez expressément par écrit à communiquer certaines informations à d'autres parties prenantes, toutes les informations fournies resteront confidentielles.

Les plaintes peuvent être déposées de manière anonyme. Nous vous remercions de le mentionner dans votre formulaire en exposant les raisons qui motivent ce choix. Dans ce cas, le Secrétariat sera d'autant plus attentif à votre plainte et prendra toutes les mesures nécessaires pour protéger, autant que faire se peut, votre identité en tant que partie plaignante.

### Les étapes suivantes

- Le Secrétariat examine la plainte déposée et vérifie la conformité de celle-ci avec les critères mentionnés ci-dessus ainsi que la présence de toutes les informations requises.
- Si le Secrétariat n'a pas reçu l'ensemble des informations requises, il renvoie la plainte à la partie plaignante en expliquant les raisons de la non-recevabilité de celle-ci. La partie plaignante est autorisée à corriger toute défaillance identifiée et à soumettre une nouvelle fois sa plainte.
- Les plaintes non fondées ou frivoles, les plaintes à propos de différends purement contractuels ou personnels, et les plaintes ne répondant pas aux critères ci-dessus ne seront pas acceptées par l'ICoCA. Les plaignants seront informés de la raison pour laquelle la plainte ne peut pas être prise en considération.
- Si la plainte concerne des allégations d'activité criminelle, l'Association peut signaler cette

violation à une ou plusieurs autorités compétentes ayant juridiction pour enquêter et engager des poursuites. Afin d'éviter que tout préjudice grave soit porté aux enquêtes ou aux poursuites, l'Association peut alors suspendre ou limiter le processus de plainte jusqu'à la conclusion de l'enquête ou des poursuites.

- Dans tous les autres cas, l'ICoCA examinera la plainte afin de déterminer sa nature:
  - (1) Les plaintes visant une réparation pour une violation présumée du Code seront acceptées pour traitement avec une explication des règles de confidentialité applicables, des procédures et délais de traitement. Cette explication comprendra également des clarifications sur le rôle de l'ICoCA à faciliter l'accès des plaignants à des procédures justes et accessibles pouvant offrir un recours effectif, tels que les mécanismes de règlement des griefs de l'entreprise membre, les bons offices de l'ICoCA, la médiation ou des procédures alternatives.

#### **Délais de traitement**

Dans un délai de 30 jours<sup>1</sup> après réception et acceptation de la plainte, l'ICoCA informe la partie plaignante du résultat de l'évaluation du mécanisme de règlement des griefs de l'entreprise membre – et donc de sa capacité présumée à permettre ou non le règlement de la plainte – ainsi que des étapes ultérieures.

#### **Transparence**

Une fois qu'une plainte alléguant un préjudice est acceptée pour traitement, l'ICoCA publie un résumé de cette plainte sur son site web sans en nommer les parties. Celui-ci comprend des informations sur la date à laquelle une plainte a été déposée, l'état de la plainte et la nature générale de la violation présumée du Code. Pendant le traitement de la plainte, les parties concernées sont tenues informées, sans que les détails de la plainte ne soient rendus publics. À l'issue, l'ICoCA rendra disponibles les conclusions du processus dans un rapport public ou une déclaration incluant le nom de l'entreprise membre concernée.

- (2) Les plaintes avec preuves crédibles d'une violation présumée du Code par une entreprise membre de l'ICoCA seront adressées à l'entreprise membre conformément à la procédure de déclaration, de suivi et d'évaluation des performances et de la conformité (Article 12).

---

<sup>1</sup> Cette période peut être prolongée selon les circonstances, et notamment si la partie plaignante ou son/sa représentant-e se trouvent dans l'incapacité de répondre dans les temps aux demandes d'informations complémentaires émanant du Secrétariat, et ce pour de bonnes raisons.

## Informations sur la victime

### 1. Déposez-vous cette plainte :

- 1.1. en tant que partie plaignante ?
- 1.2. au nom de la ou des partie(s) plaignante(s) ?

1.2.1. Veuillez fournir une preuve du consentement de la ou des partie(s) plaignante(s) ou expliquer pourquoi vous déposez cette plainte sans son (ou leur) consentement.

1.2.2. Si vous déposez cette plainte au nom de la partie plaignante, veuillez décrire la relation qu'elle entretient avec l'objet de la plainte (par exemple « propriétaire terrien local » ou « ancien employé »).

- 1.3. de manière anonyme ?

1.3.1. Si vous souhaitez déposer la plainte anonymement auprès de l'ICoCA, nous vous remercions de bien vouloir expliquer les raisons qui motivent ce choix :

1.3.2. Si vous déposez cette plainte au nom de la partie plaignante, veuillez décrire la relation qu'elle entretient avec l'objet de la plainte (par exemple « propriétaire terrien local » ou « ancien employé »).

**2. Vos coordonnées :**

Nom de famille : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

De quelle façon pouvons-nous vous contacter (téléphone, e-mail ou autre) ?

## Informations sur l'entreprise

**3. Nom de l'entreprise accusée de porter préjudice à la victime.** Si vous ne connaissez pas le nom de l'entreprise, veuillez fournir d'autres renseignements qui permettront à l'Association de tenter de l'identifier et de savoir si elle est membre ou non de l'ICoCA. Vous pouvez par exemple nous communiquer des photographies, la signalétique des véhicules concernés, le logo de l'entreprise ou d'autres symboles.

Nom/description de l'entreprise membre :



## Informations sur le ou les incident(s)

### 4. Nous vous remercions de bien vouloir relater les faits.

- **Que s'est-il passé** (veuillez inclure une explication de la violation présumée du Code) ?

- **Quand** (date/heure) ?

- **Où** (lieu) ?

- **Témoins** (Indiquez si possible le nom des témoins et la relation que vous entretenez avec eux).

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide details about witnesses, including their names and relationships.

## Votre confirmation

Je déclare par la présente avoir vérifié le contenu de cette plainte et confirme la véracité et l'exactitude de toutes les informations fournies, à tous égards et pour toutes les personnes concernées.

Veillez cocher cette case pour indiquer votre accord :